

# FORMATION

## Aéroportuaire

agro-form  envergure   
révélateur de compétences      révéléateur de compétences

\*AGRO FORM – change de nom et devient Envergure

## Agent WELCOME

Enregistrement ALTEA

# OUVERTURE DÉCEMBRE 2018



### Objectifs

- ✓ Acquérir la maîtrise professionnelle du métier d'agent welcome
- ✓ Développer son autonomie professionnelle
- ✓ Sécuriser son accès à l'emploi
- ✓ Sécuriser son intégration professionnelle

## ENVOLEZ VOUS !

Vos compétences prennent de l'Envergure !

Pour vous inscrire  
à une réunion d'information

**Contactez nous :**

**01 86 26 63 90**

[www.envergure.eu/inscriptions](http://www.envergure.eu/inscriptions)

## Contenu Pédagogique

- Environnement professionnel
- ALTEA Costumer Management
- Opérations techniques Escales
  - Co-activité
- Techniques relationnelles et commerciales appliquées au métier
- Modules complémentaires en matière de sûreté dans l'aviation civile - Certifications DGAC
- Module complémentaire appliqué au métier
  - Prévention des risques
  - Anglais
- Préparation spécifique à la certification finale

## Pré-requis

- ✓ Casier judiciaire vierge (Obtention du Titre de Circulation Aéroportuaire)
- ✓ Niveau BAC souhaité
- ✓ Aisance relationnelle et sens commercial
- ✓ Bonne présentation et un bon niveau dans au moins une langue étrangère

## Certification

Attestation de compétences professionnelles  
Validation utilisation du logiciel ALTEA Costumer Management,  
Certification de sûreté de l'aviation civile

## Effectif par session

Minimum : 10  
Maximum : 15

## Durée

175 heures

140 h en centre de formation  
35 h en entreprise

## Lieux de formation

Tremblay en France  
Viry Chatillon  
Sarcelles

## Modalités d'accès

Information collective :

- ✓ Tests écrits d'entrée en formation
- ✓ Entretien individuel de motivation

## Moyens pédagogiques

Salle de cours équipée d'un vidéoprojecteur.  
Salle informatique.

## RESPONSABLE DE PÔLE :

Mme Najat Chamali